

## SCHEDA PER LA RILEVAZIONE DELLA PERCEZIONE DEL SERVIZIO (componente: ATA)

### Qualità del servizio:

N°	domanda	si	no	abbastanza
1	Pensate che sentirsi coinvolti nei progetti e nell'attività della scuola migliori la qualità del servizio?			
2	È opportuno che il lavoro venga suddiviso non solo per mansioni ma anche per progetti?			
3	Pensate che il servizio erogato dalla scuola sia adeguato?			

### Accoglienza:

4	È opportuno che il Collaboratore Scolastico non abbandoni mai l'interesse per ricevere il pubblico?			
5	Ritenete opportuno accogliere il pubblico informandolo ed indirizzandolo correttamente?			
6	Ritenete che le forme di accoglienza dei ragazzi siano adeguate?			

### Collaborazione con i Docenti:

7	C'è un rapporto di reciproco rispetto nei momenti di collaborazione con i docenti?			
8	Sono utili forme di collaborazione con la segreteria?			
9	Ritenete che le forme di comunicazione e gli ordini di servizio adottati siano adeguati?			

### Suddivisione incarichi di lavoro:

10	È opportuno che i criteri di suddivisione degli incarichi subiscano modifiche?			
11	Ritenete che le forme di recupero e di turnazione siano adeguate?			
12	Ritenete che la pulizia dei locali sia corretta ed adeguata?			
13	La Contrattazione di Istituto risponde alle vostre aspettative e vi sentite rappresentati e coinvolti adeguatamente?			

### Sorveglianza:

14	Ritenete opportuno che la sorveglianza sia continuativa nei rispettivi piani?			
15	È opportuno evitare fattori che distolgono dalla sorveglianza?			

### Tempo:

16	Ritenete che la distribuzione dei tempi lavorativi sia adeguata?			
17	Esistono tempi morti nell'organizzazione del lavoro?			
18	Ritenete che i tempi dedicati alla pulizia dei locali siano adeguati?			

